

GUIDE D'UTILISATION DE LA ZONE DES MEMBRES



[À PROPOS](#)

[MEMBRES](#)

[PUBLICATIONS](#)

[ÉVÉNEMENTS](#)

[DÉFENSE DES DROITS](#)

[RÉGIONS](#)

[NOUS JOINDRE](#)

[POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#)

[FOIRE AUX QUESTIONS](#)

[ZONE DES MEMBRES](#)

[PAYER MES FACTURES](#)

[A](#)

[A](#)



LA VISION DU RIIRS

Le RIIRS est l'organisation la plus pertinente et essentielle dans la promotion, l'amélioration et la reconnaissance de la qualité de vie des personnes âgées et retraitées.

[EN SAVOIR PLUS](#)

CONTACTEZ-NOUS!

TABLE DES MATIÈRES

QU'EST-CE QUE L'ESPACE MEMBRE DU RIIRS ?

UN RÔLE ESSENTIEL POUR PLUSIEURS RAISONS

QUE CONTIENT-IL ?

COMMENT Y ACCÉDER ? VOIR NOTE SI PREMIÈRE CONNEXION

LA BARRRE DE NAVIGATION À GAUCHE (NOTE IMPORTANTE)

ONGLET « MON COMPTE »

ONGLET « MES DONNÉES »

ONGLET « MON MOT DE PASSE »

ONGLET « MA FICHE RIIRS »

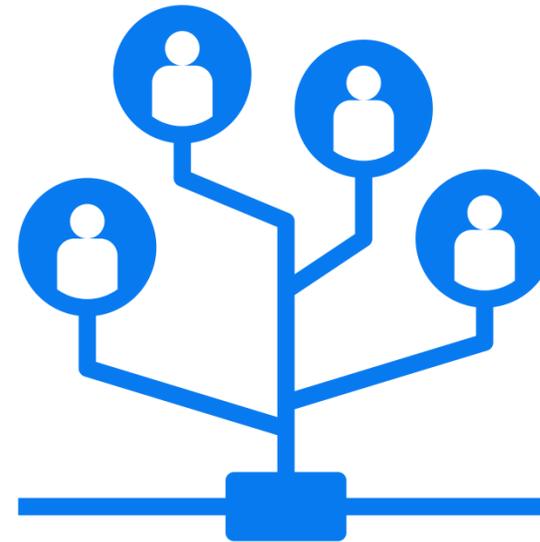
ONGLET « MES FACTURES »

ONGLET « MES NSCRIPTIONS»

ONGLET « MON ABONNEMENT À L'INFOLETTRE»

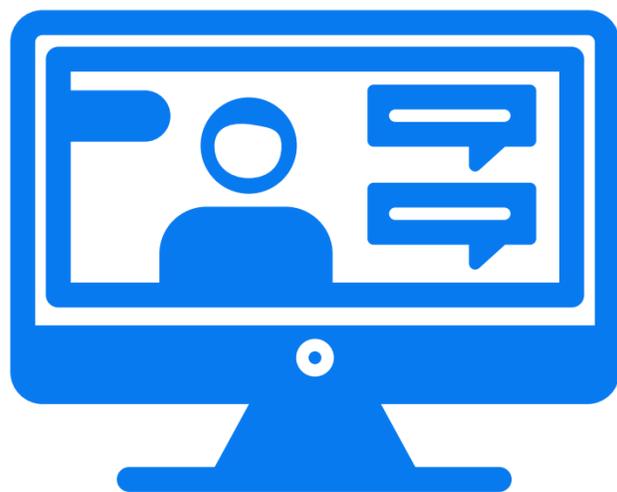
ONGLET « DÉCONNEXION»

MERCI ET BESOIN DE PLUS D'AIDE?



QU'EST-CE QUE L'ESPACE MEMBRE DU RIIRS ?

Par définition, le terme « espace membre » désigne la zone du site Internet du RIIRS uniquement réservée aux membres dans laquelle vous pouvez bénéficier de contenus mis à votre disposition.





UN RÔLE ESSENTIEL POUR PLUSIEURS RAISONS :

- Accès restreint : Ils permettent de restreindre l'accès à certaines parties du site, réservant ainsi les contenus spécifiques à nos membres inscrits..
- Personnalisation : Notre zone membre offre la possibilité de personnaliser leur expérience de navigation. Vous pouvez enregistrer vos préférences, suivre des sujets spécifiques et recevoir des notifications pertinentes.
- Contenu exclusif : L'espace membre de notre site Internet peut proposer du contenu exclusif, comme des articles, des tutoriels avancés, des vidéos spéciales, etc. Cela vous incite à vous inscrire à nos événements et à demeurer des membres.
- Transactionnel : Notre espace membre est transactionnels. Vous pourrez ainsi vous inscrire à des événements payants ou gratuits, procéder à votre renouvellement du membrariat et plus.

En somme, la zone membre contribue à la fidélisation de nos utilisateurs, à la création d'une communauté engagée et à la valorisation du contenu proposé sur un site Internet.

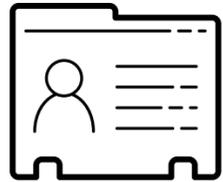


QUE CONTIENT-IL ?

Voici ce qu'il est possible de consulter sur la zone membre:



- Onglet « Mon compte » : pour visualiser votre statut de membre, votre fiche, vos informations personnelles ainsi que votre carte de membre.



- L'Onglet « Mes données » permet de changer vos informations personnelles.



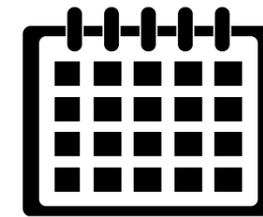
- Onglet « mot de passe » : pour changer le mot de passe au besoin afin d'accéder à l'espace membre.



- Onglet « Ma fiche » : pour voir et pour consulter vos informations concernant votre statut ainsi que vos assurances.



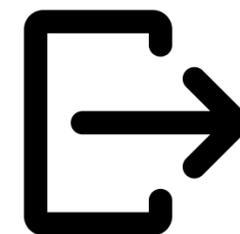
- Onglet « Mes factures » : pour consulter l'historique des factures et crédits.



- Onglet « Mes inscriptions » : pour visionner l'historique de vos inscriptions et abonnements.



- Onglet « Mon abonnement à l'infolettre » : pour voir gérer vos abonnements aux infolettre régionales et provinciales.



- Onglet « Déconnexion » : Pour quitter l'espace membre.

COMMENT Y ACCÉDER ?

Pour accéder à l'espace membre, vous devez :

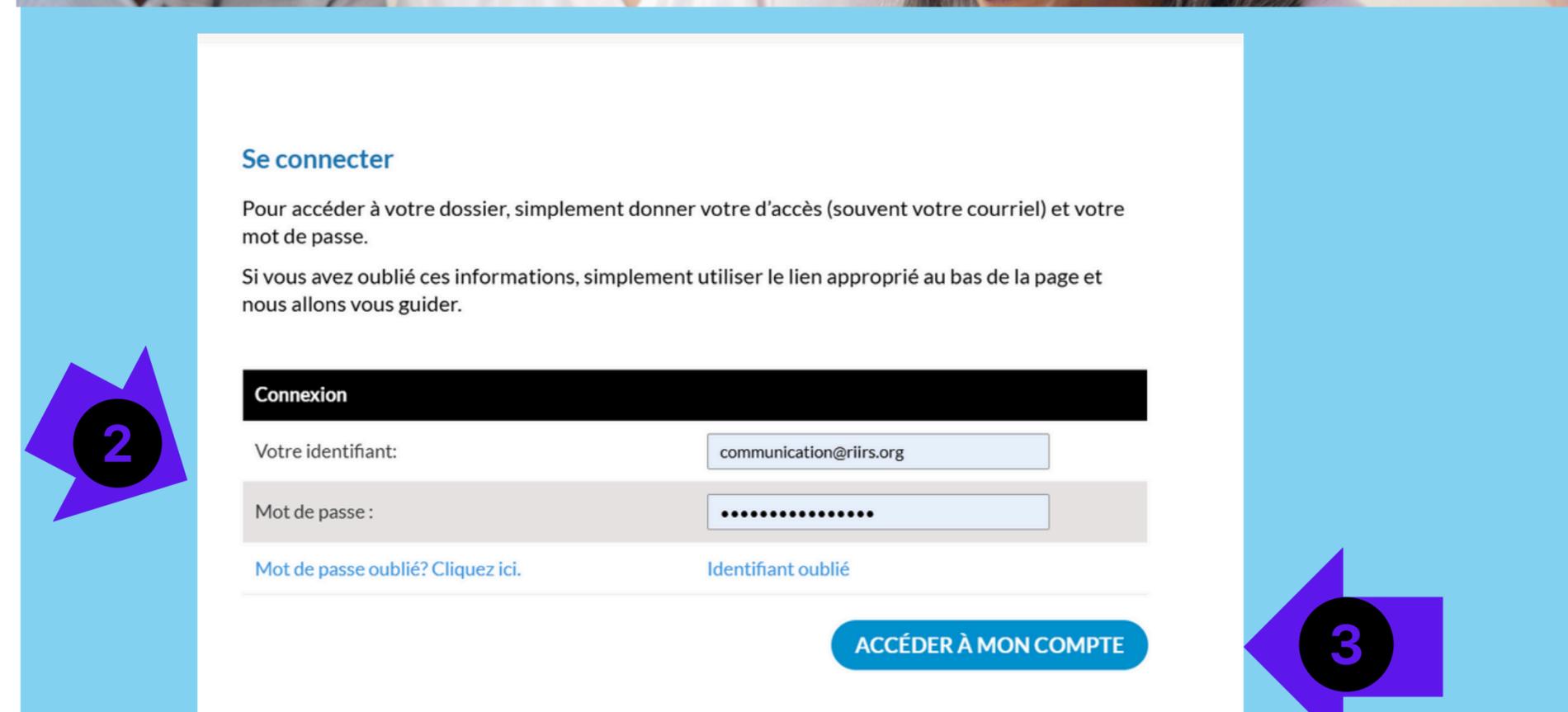
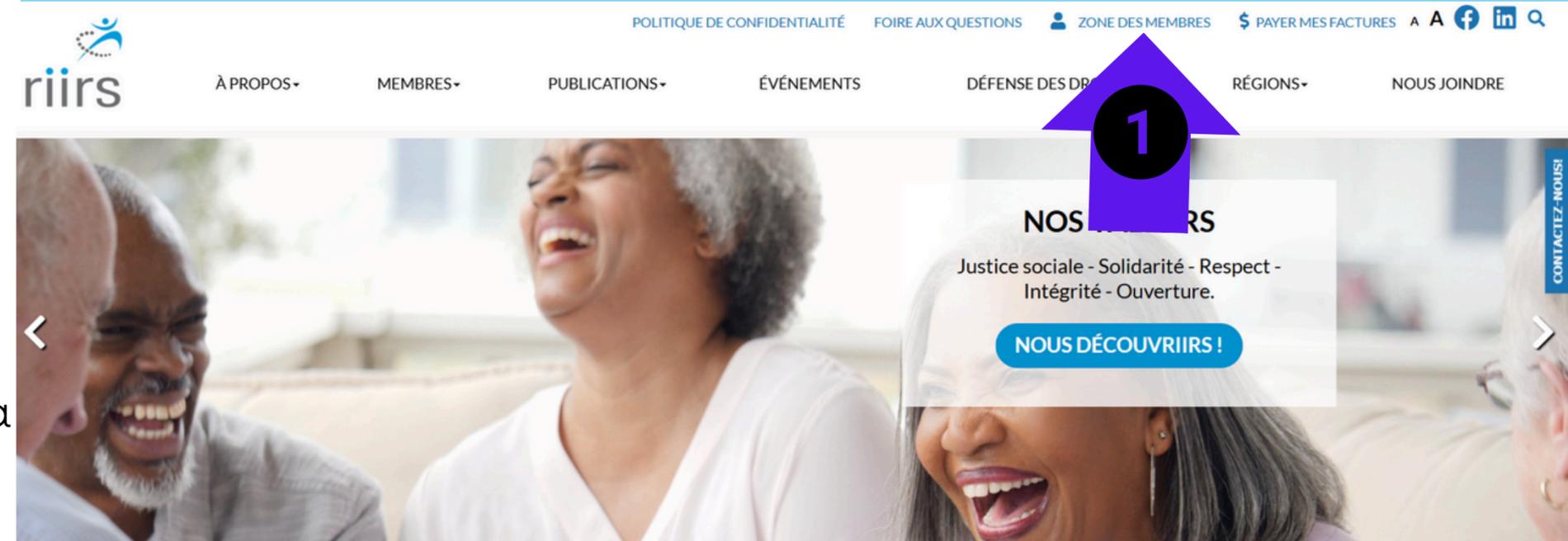
Accéder au site Web du RIIRS à www.riirs.org ;

1 Cliquer sur le bouton ZONE DES MEMBRES dans la barre de navigation bleue en haut de la page ;

2 Dans la fenêtre qui apparaît à l'écran, remplir les champs demandés : l'identifiant et le mot de passe ;

3 Cliquer ensuite sur Accéder à mon compte.

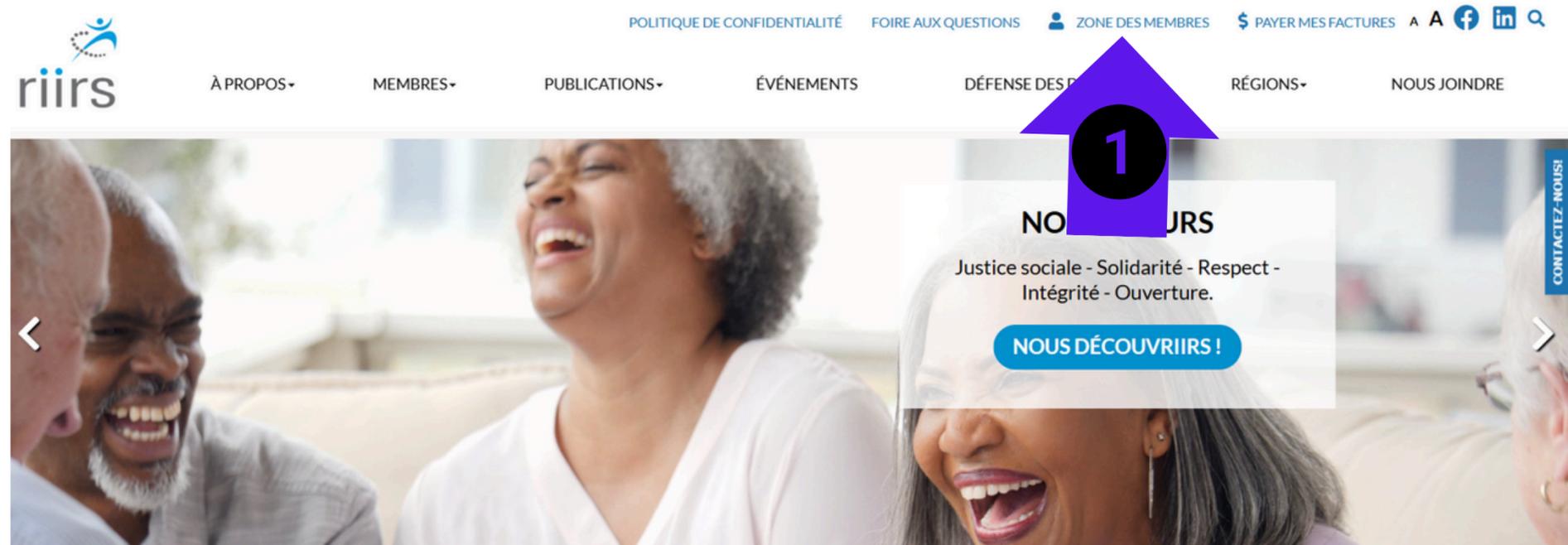
Note * Si vous n'avez pas encore accédé à l'espace membre ou si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, ou encore, si vous désirez changer de mot de passe, cliquez sur le bouton mot de passe oublié. Si vous ne vous souvenez plus de votre identifiant, cliquez sur identifiant oublié. Suivez ensuite les étapes simples dictées afin de modifier votre ID ou votre mot de passe. (voir page suivante)



COMMENT Y ACCÉDER ?

1 Cliquer sur le bouton ZONE DES MEMBRES dans la barre de navigation bleue en haut de la page ;

Note * Si vous n'avez pas encore accédé à l'espace membre ou si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, ou encore, si vous désirez changer de mot de passe, cliquez sur le bouton mot de passe oublié. Si vous ne vous souvenez plus de votre identifiant, cliquez sur identifiant oublié. Suivez ensuite les étapes simples dictées afin de modifier votre ID ou votre mot de passe.



Vous devez vous identifier avant de continuer dans cette section

Identifiant Mot de passe

[Identifiant oublié ?](#) [Mot de passe oublié ?](#)

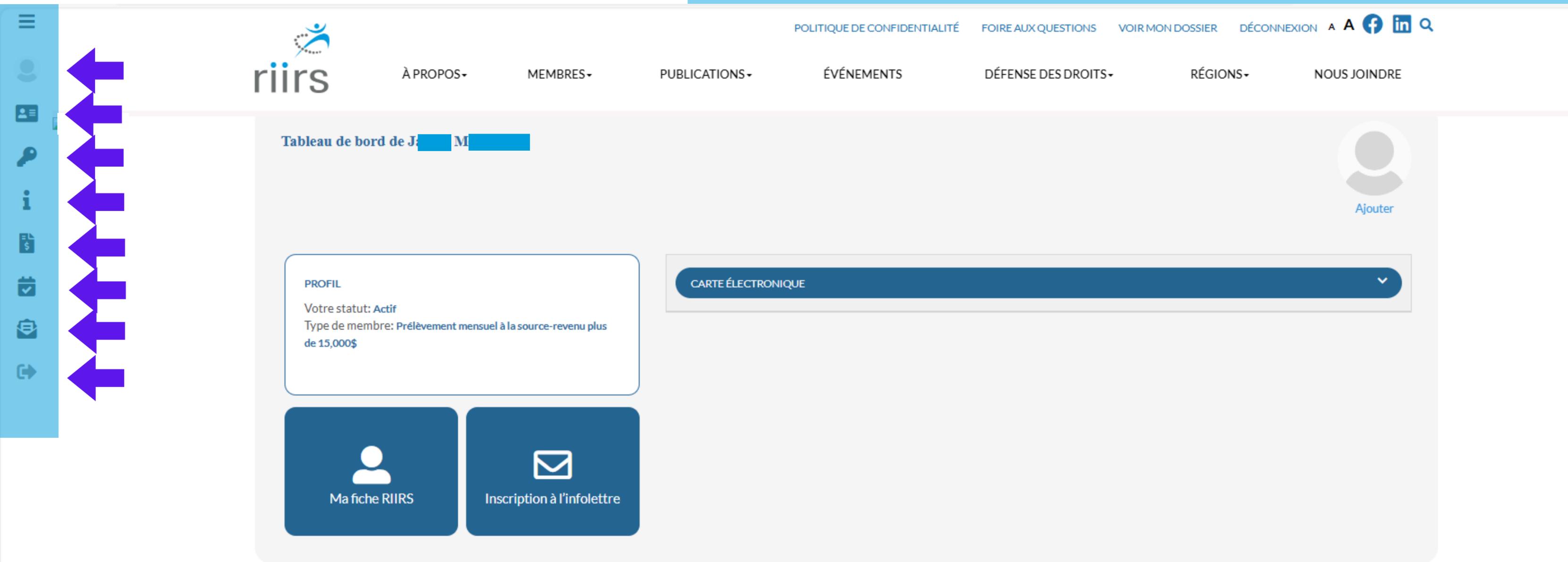
Se souvenir de moi

Mot de passe ou identifiant invalide

BARRE DE NAVIGATION À GAUCHE

NOTE IMPORTANTE :

Au cours des prochaines pages, nous ferons toujours références à la barre de navigation située à gauche de la page dans la zone membre. Nous faisons référence aux icônes qui se trouvent dans l'encadré bleu de la capture d'écran ci-bas.



The image shows a screenshot of the RIIRS member dashboard. On the left side, there is a vertical navigation bar with several icons. A blue box highlights this bar, and several purple arrows point from the icons towards the text in the note above. The main content area is titled "Tableau de bord de J. M." and contains a "PROFIL" section with the following information: "Votre statut: Actif" and "Type de membre: Prélèvement mensuel à la source-revenu plus de 15,000\$". Below the profile section are two buttons: "Ma fiche RIIRS" and "Inscription à l'infolettre". To the right of the profile section is a "CARTE ÉLECTRONIQUE" section with a dropdown arrow. The top of the page features a navigation menu with links for "À PROPOS", "MEMBRES", "PUBLICATIONS", "ÉVÉNEMENTS", "DÉFENSE DES DROITS", "RÉGIONS", and "NOUS JOINDRE". The top right corner includes links for "POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ", "FOIRE AUX QUESTIONS", "VOIR MON DOSSIER", "DÉCONNEXION", and social media icons for Facebook and LinkedIn.

ONGLET «MON COMPTE»

Pour accéder à l'espace «mon compte» dans la zone membre, vous devez, une fois connecté :

1

Cliquer sur le bouton MON COMPTE dans la barre de navigation à gauche de la page ;



2

Dans la fenêtre qui apparaît à l'écran, vous êtes dans le tableau de bord; nous pouvez consulter votre profil, votre fiche RIIRS, vous inscrire à l'infolettre et accéder à votre carte de membre électronique en cliquant sur les icônes du tableau de bord. Pour ce faire, passe à l'étape 3.



3

Cliquez sur la barre carte électronique du haut pour la visualiser et sur la barre carte électronique au bas pour y accéder dans une nouvelle page et l'imprimer. Vous pouvez aussi, à cet endroit, en faire une capture d'écran au besoin pour l'acheminer à nos partenaires afin de bénéficier des rabais.

The screenshot shows the RIIRS member dashboard. At the top, there is a navigation bar with links: À PROPOS, MEMBRES, PUBLICATIONS, ÉVÉNEMENTS, DÉFENSE DES D, RÉGIONS, and NOUS JOINDRE. A purple arrow with the number 1 points to the 'MON COMPTE' button in the navigation bar. Below the navigation bar is a banner for 'NOS RIIRS' with the text 'Justice sociale - Solidarité - Respect - Intégrité - Ouverture.' and a button 'NOUS DÉCOUVRIIRS!'. The main content area is titled 'Tableau de bord de J M'. It contains several sections: 'PROFIL' with the text 'Votre statut: Actif' and 'Type de membre: Prélèvement mensuel à la source-revenu plus de 15,000\$'; 'CARTE ÉLECTRONIQUE' with a button 'Ajouter' and a card showing 'riirs', 'Membre depuis 25 juin 2002', and 'EN PÉRIODE DE GRÂCE'; and two buttons at the bottom: 'Ma fiche RIIRS' and 'Inscription à l'infolettre'. A purple arrow with the number 2 points to the 'CARTE ÉLECTRONIQUE' button at the top of the dashboard. At the bottom of the dashboard, there is another 'CARTE ÉLECTRONIQUE' button, with a purple arrow and the number 3 pointing to it.

ONGLET «MA FICHE RIIRS»

Pour accéder à l'espace «Ma fiche RIIRS» dans la zone membre, vous devez, une fois connecté :

1 Cliquer sur le bouton Ma fiche RIIRS dans la barre de navigation à gauche de la page;



Vous pouvez consulter vos données personnelles telles que votre nom, numéro d'assurance sociale, votre courriel, votre adresse principale et plus.

2 Une mise à jour est possible en entrant les bonnes informations dans les champs désirés et en cliquant sur le bouton modifier pour les enregistrer comme par exemple, si vous déménager.

3 Retournez au tableau de bord en cliquant sur retour.

MES DONNÉES

*L'identification est obligatoire

Vous permet de vous connecter sur le site

suggère d'utiliser votre courriel, mais vous pouvez aussi utiliser un code utilisateur plus simple

Votre Identifiant : * jmorisset84@hotmail.com

Informations membre

Genre * Homme Femme Non genré

Prénom * Janine

Nom * Morissette

Courriel jmorisset84@hotmail.com

Cellulaire

Téléphone principal * 418 724-6910

Courriel secondaire

Date de naissance 1945-12-29

Adresse secondaire

Adresse *

Suite

Ville *

Région * -----

Province Québec

Code postal

RETOUR

MODIFIER

ONGLET «MON MOT DE PASSE»

Pour accéder à l'espace «Mon mot de passe» dans la zone membre, vous devez, une fois connecté :

1 Cliquer sur le bouton Mon mot de passe dans la barre de navigation à gauche de la page;



Vous pouvez modifier au besoin votre mot de passe en entrant le mot de passe actuel.

2 Vous choisissez ensuite le nouveau mot de passe de six (6) caractères minimum (majuscules + minuscules, au moins un (1) chiffre et au moins un (1) caractère spécial)...

3 Faites actualiser.

Faites retour pour retourner au tableau de bord.

***** Note : Si vous avez oublié le mot de passe actuel, rendez-vous dans la zone membre et faites mot de passe oublié et suivez les étapes. Même processus pour l'identifiant oublié.

Accueil > Mon compte

Mon mot de passe

Mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe *

Confirmation *

Six (6) caractères minimum (majuscules + minuscules), au moins un (1) chiffre et au moins un (1) caractère spécial.

RETOUR ACTUALISER



À PROPOS

MEMBRES

PUBLICATIONS

ÉVÉNEMENTS

DÉFENSE DES D

RÉGIONS

NOUS JOINDRE

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

FOIRE AUX QUESTIONS

ZONE DES MEMBRES

PAYER MES FACTURES

A A f in Q

NOS VALEURS

ONGLET «MES FACTURES»

Pour accéder à l'espace «Mon mot de passe» dans la zone membre, vous devez, une fois connecté :

1

Cliquer sur le bouton Mes factures dans la barre de navigation à gauche de la page;



Il est maintenant possible de consulter votre historique des factures et crédits avec l'état de compte courant (0-30 jours), 30 à 40 jours, 60 jours et plus ainsi, que le montal total.

Cliquez sur l'icône retour pour revenir à votre tableau de bord.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ FOIRE AUX QUESTIONS VOIR MON DOSSIER DÉCONNEXION A A f in Q

riirs À PROPOS MEMBRES PUBLICATIONS ÉVÉNEMENTS DÉFENSE DES DROITS RÉGIONS NOUS JOINDRE

Historique de mes factures et crédits

État de compte	Courant : 0 - 30 jours	30 - 60 jours	60 jours et plus	Total
Montant payable	0.00\$	0.00\$	0.00\$	0.00\$

Vous n'avez pas encore fait d'achat.

RETOUR

ONGLET «MES INSCRIPTIONS»

Pour accéder à l'espace «Mes inscriptions» dans la zone membre, vous devez, une fois connecté :

1 Cliquer sur le bouton Mes inscriptions dans la barre de navigation à gauche de la page;

Il est maintenant possible de consulter votre historique des inscriptions aux événements à venir, en cours et des événements complétés à ce jour.

Cliquez sur l'icône retour pour revenir à votre tableau de bord.

The screenshot shows the RIIRS member dashboard. At the top, there is a navigation bar with the RIIRS logo on the left and several menu items: À PROPOS, MEMBRES, PUBLICATIONS, ÉVÉNEMENTS, DÉFENSE DES DROITS, RÉGIONS, and NOUS JOINDRE. On the right side of the navigation bar, there are links for POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, FOIRE AUX QUESTIONS, VOIR MON DOSSIER, DÉCONNEXION, and social media icons for Facebook and LinkedIn. Below the navigation bar, the page title is 'Historique de mes inscriptions aux événements'. On the right side of the page, there is a dark grey button labeled 'RIIRS'. The main content area is divided into three sections: 'Événements à venir' with the text 'Aucun événement', 'Événements en cours' with the text 'Aucun événement en cours', and 'Événements complétés' with the text 'Aucun événement'. At the bottom of the page, there is a blue button labeled 'RETOUR'.

ONGLET «MON ABONNEMENT À L'INFOLETTRE»

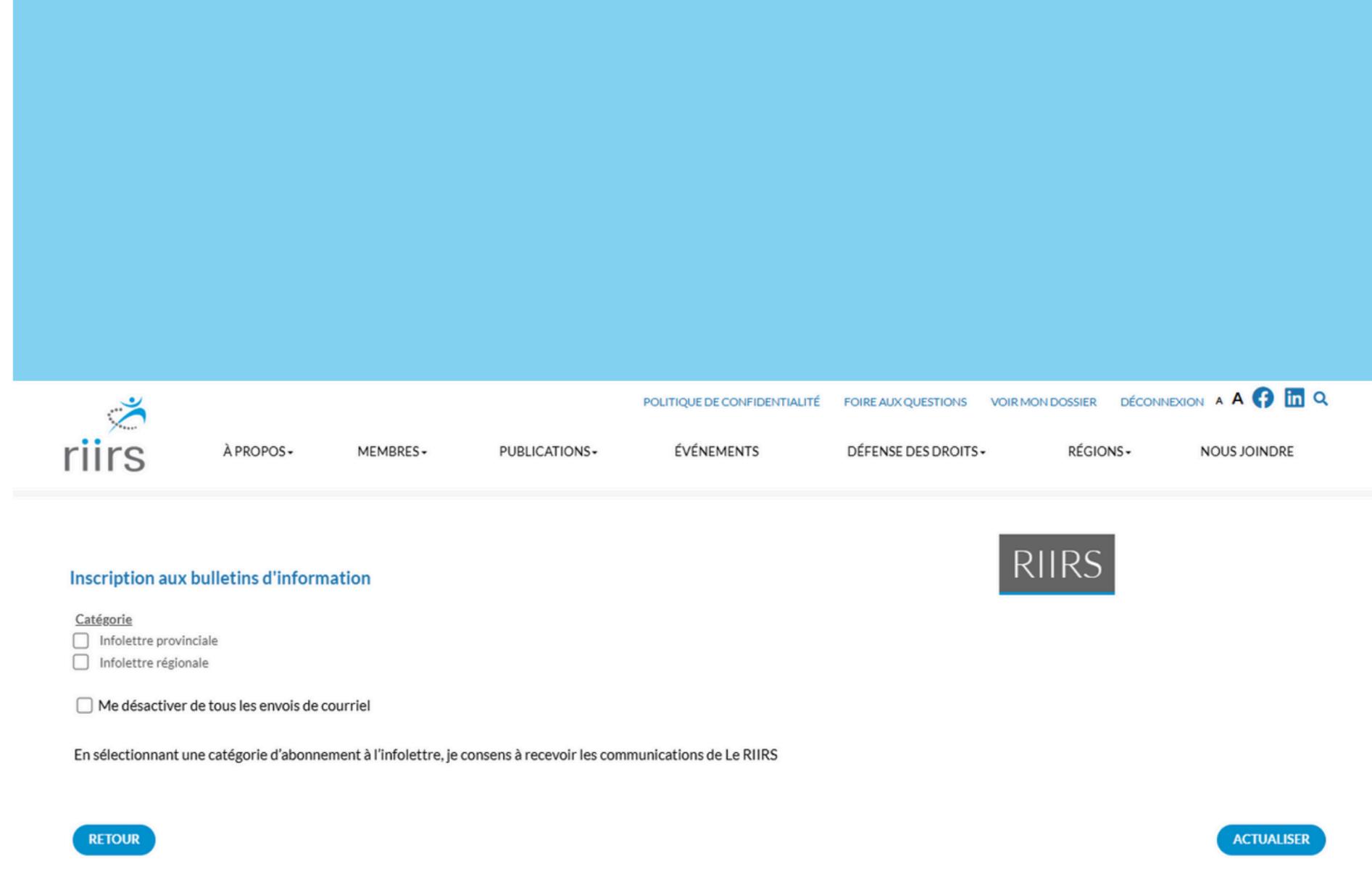
Pour accéder à l'espace «Mon abonnement à l'infolettre» dans la zone membre, vous devez, une fois connecté :

1

Cliquer sur le bouton Mon abonnement à l'infolettre dans la barre de navigation à gauche de la page;

Il est maintenant possible de vous abonner à l'infolettre provinciale et/ou régionale si ce n'est déjà fait en cliquant sur le ou les carrés correspondants à votre(vos) choix. Vous pouvez aussi ne plus recevoir les envois en cochant Me désactiver de tous les envois.

Faites actualiser pour enregistrer vos modifications ou retour s'il n'y avait aucun changement à effectuer.



The screenshot shows the RIIRS website interface. At the top, there is a navigation bar with the RIIRS logo on the left and several menu items: À PROPOS, MEMBRES, PUBLICATIONS, ÉVÉNEMENTS, DÉFENSE DES DROITS, RÉGIONS, and NOUS JOINDRE. On the right side of the navigation bar, there are links for POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, FOIRE AUX QUESTIONS, VOIR MON DOSSIER, DÉCONNEXION, and social media icons for Facebook, LinkedIn, and a search icon. Below the navigation bar, the main content area features a section titled "Inscription aux bulletins d'information" with a "RIIRS" logo to its right. Under this section, there are three checkboxes: "Infolettre provinciale", "Infolettre régionale", and "Me désactiver de tous les envois de courriel". A consent statement reads: "En sélectionnant une catégorie d'abonnement à l'infolettre, je consens à recevoir les communications de Le RIIRS". At the bottom of the form, there are two buttons: "RETOUR" on the left and "ACTUALISER" on the right.

ONGLET «DÉCONNEXION»

Pour sortir de la zone membre, vous devez, une fois connecté :

Cliquer sur le bouton Déconnexion dans la barre de navigation à gauche de la page;



Il est maintenant possible de quitter la zone membre en toute sécurité et de retourner au site Internet du RIIRS ou de terminer votre session uniquement.

The screenshot shows the RIIRS website interface. At the top, there is a navigation bar with the RIIRS logo on the left and several menu items: À PROPOS-, MEMBRES-, PUBLICATIONS-, ÉVÉNEMENTS, DÉFENSE DES DROITS-, RÉGIONS-, and NOUS JOINDRE. On the right side of the navigation bar, there are links for POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, FOIRE AUX QUESTIONS, VOIR MON DOSSIER, and DÉCONNEXION, along with social media icons for Facebook and LinkedIn, and a search icon. Below the navigation bar is a large banner image featuring a group of diverse elderly people laughing joyfully. Overlaid on the right side of the banner is a white box with the heading "NOS VALEURS" and the text "Justice sociale - Solidarité - Respect - Intégrité - Ouverture." Below this text is a blue button that says "NOUS DÉCOUVRIR!". At the bottom of the page, there are four small promotional tiles: "Adhérer au RIIRS", "Demandez L'AGENDA", "Complétez votre INSCRIPTION À L'AGA", and "Consultez les prochains ÉVÉNEMENTS".

MERCI ET BESOIN DE PLUS D'AIDE ?

Voilà qui fait le tour de l'intranet ou zone des membres du RIIRS. Si vous avez des questions ou besoin de plus de soutien, vous pouvez communiquer avec nous et il nous fera plaisir de vous supporter. Pour ce faire, téléphonez-nous ou acheminez-nous un courriel.

Pour nous joindre :

Téléphone : 418 626-0861

Sans frais : 1 800 639-9519

Courriel : communication@riirs.org



riirs

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ FOIRE AUX QUESTIONS VOIR MON DOSSIER DÉCONNEXION A A f in Q

À PROPOS- MEMBRES- PUBLICATIONS- ÉVÉNEMENTS DÉFENSE DES DROITS- RÉGIONS- NOUS JOINDRE

NOS VALEURS
Justice sociale - Solidarité - Respect - Intégrité - Ouverture.
NOUS DÉCOUVRIERS!

Adhérez au RIIRS

Demandez L'AGENDA

Complétez votre INSCRIPTION À L'AGA

Consultez les prochains ÉVÉNEMENTS

